

Resolução de problemas P e R

A maioria dos problemas podem ser facilmente resolvidos.
Causas habituais e as suas soluções estão listadas na tabela em baixo.

PROBLEMA	CAUSA POSSÍVEL	SOLUÇÃO
Sem imagem, sem som	O cabo de alimentação não está corretamente inserido na unidade	Verifique o cabo de alimentação.
	Os fios laranja ou verde estão mal ligados	
	Entrada áudio/vídeo sem ligação	
	A unidade não foi ligada	
	A unidade está em pausa	Verifique se o led está ENCARNADO na unidade e prima o botão "POWER".
	A unidade está na fonte de AV1 ou EXT	Pressione no comando à distância o botão Tv/Av e verifique o estado da unidade. Selecione a função TV.
	O fusível no cabo amarelo está queimado.	Mude o fusível.
O comando à distância não funciona	Sem alimentação	Verifique as baterias do comando.
		As baterias estão descarregadas. Substitua-as.
		As baterias do comando foram colocadas ao contrário.
	Sem linha de vista entre a unidade e o comando	Certifique-se que não existem obstáculos entre a unidade e o comando ou iluminação com lâmpadas de néon.
A unidade não responde ao comando à distância	Sem alimentação	Verifique as baterias do comando.
	Corte da alimentação durante uma atualização	Unidade avariada. Leve-a a um centro de assistência.

PROBLEMA	CAUSA POSSÍVEL	SOLUÇÃO
No modo DVB-T, a quantidade de canais é menor ao que era esperado	A quantidade de canais disponíveis está limitada devido ao sistema local de difusão. A disponibilidade dos canais pode variar segunda a área	Faça uma nova procura com o modo "StandByScan".
	A qualidade de alguns canais de TV é muito baixa	Use antenas ativas de alta qualidade para melhorar a qualidade da receção.
		Verifique o funcionamento das antenas, pressione MENU 1-2-3 e controle as barras de intensidade. Se uma ou mais têm um sinal baixo ou existe um aviso de "sem sinal", desligue e volte a ligar a antena e verifique e verifique em tempo real a barra de informação.
		Procure um melhor local para as antenas. Se for necessário inverta a posição das antenas na unidade. Vidros blindados dificultam a receção. Se for necessário, instale as antenas nos para-choques do carro. Use a função "MENU 1-2-3" para encontrar uma melhor posição e recolque as antenas nessa posição.
		Só os canais de TV livres estão disponíveis. Canais de TV pagos só podem ser vistos se tiver a opção CI.
	Alguns canais de TV não aparecem	Só os canais locais de TV livres podem ser vistos. Podem ser diferentes dependendo da área.

PROBLEMA	CAUSA POSSÍVEL	SOLUÇÃO
Todos os canais mostram, sem sinal, ou quadrados coloridos aparecem no ecrã	A qualidade de alguns canais de TV é muito baixa	Use antenas ativas de alta qualidade para melhorar a qualidade da receção.
		Verifique o funcionamento das antenas pressione MENU 1-2-3 e controle as barras de intensidade. Se for necessário inverta a posição das antenas na unidade.
		Verifique as ligações das antenas.
	Procure um melhor local para as antenas. Vidros blindados dificultam a receção. Use a função "MENU 1-2-3" para encontrar uma melhor posição e recolque as antenas nessa posição.	
	As antenas não estão bem ligadas	Verifique as ligações das antenas e verifique as condições com menu 1-2-3.
	Não existe DVB-T nessa zona. A área ainda não tem digital	Não é possível ver/escutar TV/radio digital numa área não coberta.
A imagem está boa mas não há som	O som está muito baixo	Pressione vol + para aumentar o som.
	O áudio está silenciado	Pressione vol + para aumentar o som.
		O recetor de MPEG4 não suporta Áudio Dolby Digital AC3.
A imagem está a preto e branco. Não tem cor.	Problemas de tolerâncias entre o ecrã e o equipamento DAS	Troque o ecrã ou a unidade DAS.
O sintonizador DAS não memoriza as definições	Não há alimentação de +12V no fio amarelo	O fio amarelo tem de ter sempre +12V; verifique a alimentação.
Não há imagem da câmara traseira	O sinal da câmara traseira está desligado ou a polaridade do sinal está invertida	Ligue o fio verde e verifique a polaridade;

PROBLEMA	CAUSA POSSÍVEL	SOLUÇÃO
Existem 2 barras cinzentas nos 2 cantos do ecrã	As 2 barras dos canais memorizados foram ativadas no menu de configuração	Desative as 2 barras no menu:
Perda de canais na "lista de TV"	Área com baixo sinal digital	Memorize os canais preferidos.
"Erro" aparece no arranque	Unidade avariada	Possível impacto/queda sofrido pelo recetor.
Depois de desligar o carro os LEDs das antenas ficam ligados	O sistema de procura em modo de espera (Standby Scan) está ativo	Deactivate the function on configuration menu.
Sinal Memo visual quando vê um canal da "lista de TV"	O canal não está memorizado na lista de canais de TV. É um aviso ao utilizador para o fazer	Desative a função no menu de configuração.
A unidade não mostra canais de TV PAGA	O recetor não é a versão CI	O recetor sem a opção CI não suporta o visionamento de canais de TV PAGA.
	O Cam e o cartão não foram inseridos	Insira a Cam e o cartão.
	O cartão não está habilitado a visionar esse canal	Substitua o cartão por um habilitado. A unidade não suporta o cartão CI+.
	Configuração incorreta da Cam	Retire a CAM+ e o cartão e insira-os depois de ter selecionado um canal de TV paga da lista de canais de TV.

Se o problema persistir contacte o vendedor onde comprou o aparelho para obter assistência.