

PROBLEMES Q & A

La plupart des problèmes de dépannage peut être facilement résolu. Les cas les plus courants et leurs solutions sont listés dans le tableau ci-dessous..

PROBLEME	RAISON POSSIBLE	SOLUTION
Pas d'image, pas de son	Le câble d'alimentation n'est pas correctement inséré dans l'unité	Vérifier la connexion du câble d'alimentation.
	Les fils oranges ou verts sont mal connectés	
	L'entrée Audio/Vidéo n'est pas connectée	
	L'appareil n'est pas allumé	
	L'appareil est en mode d'attente	Vérifiez si le voyant de l'appareil est rouge et pressez sur le bouton 'POWER'
	L'appareil est en mode source AV1 ou EXT	Appuyez sur le bouton de la télécommande TV/AV et vérifiez le statut de l'appareil. Sélectionnez la fonction TV
	Le fusible serti sur le fil jaune est grillé.	Changez le fusible
La télécommande ne fonctionne pas	Pas d'alimentation	Vérifier les piles de la télécommande
		Piles de la télécommande sont en fin de vie. Remplacez-les.
		Vérifier si les piles de la télécommande sont bien insérées
	Interruption du signal entre le récepteur et le contrôleur	Assurez-vous qu'il n'y ait pas d'obstacle entre la télécommande et le récepteur ou sur la lampe de l'émetteur ou du récepteur
L'appareil ne répond pas aux instructions de la télécommande à distance	Pas d'alimentation	Vérifier la pile de la télécommande
	Alimentation interrompue pendant la mise à jour	Unité endommagée. Adressez-vous au service technique

PROBLEME	RAISON POSSIBLE	SOLUTION
En mode DVB-T, le nombre de canaux n'est pas aussi nombreux que prévu	Le nombre de canaux disponibles est limité en fonction du système de diffusion locale Les canaux disponibles varie en fonction de la région	Passer au mode "StandByScan" pour ré-analyser les canaux.
	La qualité de certains signaux de canaux TV est trop faible	Utiliser des antennes actives de haute qualité pour améliorer la qualité de réception.
		Vérifier l'état de marche des antennes en appuyant sur le MENU 1-2-3 et contrôler la force du signal en fonction du nombre de barres.
		Chercher un meilleur emplacement pour les antennes. Verres blindés compromettent la réception. Utilisez la fonction "MENU 1-2-3 pour trouver la bonne position et fixer à nouveau les antennes.
	Certaines chaînes de télévision ne sont pas disponibles	Seules les chaînes de télévision gratuites sont visibles. Les chaînes payantes ne sont visibles que via l'option CI.
		Seules les chaînes TV locales libres peuvent être vues. Elles varient en fonction de la zone.

PROBLEME	RAISON POSSIBLE	SOLUTION
Aucun signal ou écran mosaïque n'apparaît sur l'écran	La qualité du signal de certains canaux TV est trop faible	Utiliser des antennes actives de haute qualité pour améliorer la qualité de réception
		Vérifier l'état de marche des antennes en appuyant sur le MENU 1-2-3 et contrôler la force du signal en fonction du nombre de barres.
		Vérifier la bonne connexion des antennes
		Chercher un meilleur emplacement pour les antennes. Verres blindés compromettent la réception. Utiliser la fonction "MENU 1-2-3 pour trouver la bonne position et fixer à nouveau les antennes.
	Les antennes ne sont pas correctement connectées	Vérifier la connexion des antennes.
	Aucun service DVB-T n'est disponible dans ce secteur. La région n'est pas numérisée.	Il est impossible de regarder / écouter la télévision numérique / radio dans une zone non couverte
The video is fine but La vidéo est bien, mais il n'y a pas de son	Le volume est trop faible	Appuyer sur VOL + pour augmenter le volume
	L'audio est en sourdine	Appuyer sur VOL + pour augmenter le volume
		Le récepteur au format MPEG4 ne supporte pas le Dolby Digital Audio AC3
La qualité de l'image est blanche et noire et non en couleur	Tolérances de composants électroniques entre produit DAS et l'écran	Changer l'écran ou prendre un autre tuner DAS.
Le tuner DAS ne mémorise pas les paramètres	Il n'y a pas de +12V sur le fil jaune de la batterie	Le fil jaune doit toujours donner du +12V; vérifier l'état de la puissance.

PROBLEME	RAISON POSSIBLE	SOLUTION
La caméra arrière n'est pas visible	Le signal de la caméra arrière n'est pas connecté ou la polarité du signal est inversée	Connecter le fil vert et vérifier la polarité;
Il y a deux barres grises sur les 2 bords	Les 2 barres de chaînes mémorisées ont été activées dans le menu configuration	Désactiver les deux barres du menu:
Perte de canaux dans "liste de TV"	Zone numérisée faible	Mémoriser vos canaux préférés
"Erreur" apparaît sur le mode d'initialisation	Unité endommagée.	Impact/crash possible subi par le récepteur.
Après avoir éteint la voiture le voyant LED des antennes reste actif	Le système de balayage (Stand-by Scan) est resté en veille	Désactiver cette fonction dans le menu de configuration.
Memo Signal tout en regardant une chaîne de la "liste TV"	Le canal n'a pas été mémorisé dans la liste MEMO des chaînes TV. Il est conseillé aux utilisateurs de le mémoriser	Désactiver la fonction de la configuration.
L'appareil n'affiche pas les chaînes de TV payantes	Le récepteur n'est pas en version CI	Le récepteur sans l'option CI ne supporte pas la vision des canaux de télévision payants
	La CAM et la carte n'ont pas été insérées	Insérer le CAM et la carte
	La carte n'est pas habilitée à la vision de ce canal	Remplacer la carte par une autre carte avec option CI. Le récepteur ne prend pas en charge carte CI+
	Configuration incorrecte de la CAM	Enlever CAM + carte et insérez-les après avoir sélectionné une chaîne de télévision payante dans la liste de TV

Si le problème persiste, contactez le revendeur où vous avez acheté l'appareil pour assistance.