

FEHLERBEHEBUNG Q & A

Wenn das Gerät scheinbar ein Problem aufweist, schlagen Sie zunächst in dieser Liste der möglichen Probleme und Lösungen nach.

PROBLEM	MÖGLICHE URSACHE	LÖSUNG
Kein Bild, Kein Ton	Das Netzkabel ist nicht richtig in das Gerät eingesteckt	Prüfen Sie den Stromanschluss
	Das orangene oder grüne Kabel sind nicht korrekt angeschlossen	
	Audio/Video- Eingang ist nicht angeschlossen	
	Das Gerät ist nicht eingeschaltet	
	Das Gerät befindet sich im Standby Modus	Prüfen Sie, ob die rote LED auf dem Gerät leuchtet und drücken Sie die "POWER"-Taste
	Das Gerät ist auf AV1 oder EXT Quelle eingestellt	Drücken Sie die Taste auf der Fernbedienung TV / AV und überprüfen Sie den Status des Geräts. Wählen Sie die TV-Funktion
	Die Sicherung in dem gelben Kabel ist durchgebrannt	Wechseln Sie die Sicherung
Die Fernbedienung funktioniert nicht	Keine Leistung (Leere Batterie)	Prüfen Sie die Batterie
		Lebensdauer der Batterie ist überschritten. Bitte ersetzen Sie sie
		Die Batterie ist falsch in der Fernbedienung eingesetzt. Achten Sie auf die richtige Polung (+/-)
	Keine "Sichtlinie" zwischen Gerät und Fernbedienung	Stellen Sie sicher, dass sich kein Hindernis zwischen der Fernbedienung und dem Gerät befindet.
Das Gerät reagiert nicht auf Befehle der Fernbedienung	Keine Leistung (Leere Batterie)	Prüfen Sie die Batterie
	Stromversorgung während der Aktualisierung getrennt	Gerät ist beschädigt.

PROBLEM	MÖGLICHE URSACHE	LÖSUNG
Im DVB-T-Modus ist die Anzahl der Kanäle nicht so hoch wie erwartet	Die Anzahl der verfügbaren Kanäle wird aufgrund des lokalen Rundfunksystems beschränkt. Die Verfügbarkeit der Kanäle ist je nach Gebiet unterschiedlich	Führen Sie "StandByScan" durch, um die Kanäle erneut zu scannen.
	Die Signalqualität von einigen TV-Kanälen ist zu niedrig	Verwenden Sie aktive Antennen aus hoher Qualität, um die Empfangsqualität zu verbessern.
		Überprüfen Sie den Arbeitsstatus der Antennen und die Stärke der Steuerleisten indem Sie die Tasten MENÜ 1-2-3 drücken. Wenn ein oder mehrere Balken ein niedriges Signal haben oder die Warnung "kein Signal" erscheint, trennen und verbinden Sie die Antenne wieder und prüfen den Status der Balken.
		Prüfen Sie, ob es einen besseren Ort zur Anbringung der Antenne gibt. Falls notwendig, stellen Sie die Position der Antennen am Gerät um. Nutzen Sie die Funktion "MENÜ 1-2-3", um einen besseren Standort zu finden und die Antenne neu zu befestigen.
	Die geschirmten Gläser beeinflussen die Signalempfang.	Prüfen Sie, ob es einen besseren Ort zur Anbringung der Antenne gibt. Falls erforderlich, installieren Sie die Antenne im Stoßfänger des Autos. Nutzen Sie die Funktion "MENÜ 1-2-3", um einen besseren Standort zu finden und die Antenne neu zu befestigen.
Einige TV Sender sind nicht Verfügbar	Nur Free-TV-Kanäle stehen Ihnen zur Verfügung. Pay-TV-Kanäle sind nur sichtbar, wenn Sie eine CI-Karte besitzen	
	Bewahren Sie die TV-Sender in der Liste enthalten	

PROBLEM	MÖGLICHE URSACHE	LÖSUNG
Alle Kanäle zeigen kein Signal oder es erscheint ein Flimmern auf dem Bildschirm.	Die Signalqualität von einigen TV-Kanälen ist zu niedrig	Verwenden Sie aktive Antennen aus hoher Qualität, um die Empfangsqualität zu verbessern.
		Überprüfen Sie den Arbeitsstatus der Antennen und die Stärke der Steuerleisten indem Sie die Tasten MENÜ 1-2-3 drücken. Falls notwendig, stellen Sie die Position der Antennen am Gerät um.
		Überprüfen Sie den Anschluss der Antennen
		Prüfen Sie, ob es einen besseren Ort zur Anbringung der Antenne gibt. Shielded glasses compromise the reception. Nutzen Sie die Funktion "MENÜ 1-2-3", um einen besseren Standort zu finden und die Antenne neu zu befestigen.
	Die Antennen sind nicht richtig verbunden	Überprüfen Sie den Anschluss der Antennen und nutzen Sie die Funktion „MENÜ 1-2-3“, um den Status zu kontrollieren.
	Es ist kein DVB-T Empfang in dem Bereich vorhergesehen. Die Gegend ist nicht digitalisiert	Es ist nicht möglich digitales Fernsehen/Radio zu empfangen in einem nicht abgedeckten Bereich
Das Video ist gut, aber kein Ton	Die Lautstärke ist zu niedrig	Drücken Sie VOL +, um die Lautstärke zu erhöhen
	Der Ton ist Stumm	Drücken Sie VOL +, um die Lautstärke zu erhöhen
		Der Receiver unterstützt kein MPEG4 Dolby Digital audio AC3

PROBLEM	MÖGLICHE URSACHE	LÖSUNG
Das Bild ist schwarz und weiß und nicht in Farbe	Toleranzen zwischen den DAS Produkt und dem Bildschirm	Tauschen Sie den Bildschirm oder verwenden Sie einen anderen DAS Tuner
Der DAS Tuner speichert nicht die Einstellungen	Die +12 V der Batterie fehlen auf dem gelben Kabel.	Das gelbe Kabel muss immer +12V haben; überprüfen Sie den Stromanschluss.
Das Bild der Rückfahrkamera wird nicht angezeigt	Die Rückfahrkamera ist nicht korrekt angeschlossen oder die Zuordnung der Pole ist umgekehrt. Achten Sie auf die richtige Polung (+/-)	Überprüfen Sie das grüne Kabel und die Zuordnung.
Es erscheinen 2 graue Balken an den Rändern des Bildschirms	Die Balken wurden im Konfigurationsmenü aktiviert	Deaktivieren Sie die Balken im Menü
Verlust der Kanäle in der "TV-Liste"	Schlecht digitalisiertes Gebiet	Bitte speichern Sie die bevorzugten Kanäle
"Error/Fehler" erscheint im Initialisierungsmodus	Die Einheit ist beschädigt	Möglicherweise hat der Receiver einen Zusammenstoß erlitten.
Nachdem das Auto ausgestellt wurde leuchten die LED's der Antennen weiterhin auf.	Das Standby Scan System ist aktiviert.	Deaktivieren Sie die Funktion im Konfigurationsmenü
"Memo Signale" während Sie einen Kanal aus der TV-Liste schauen.	Der Kanal wurde nicht in der TV-Programmliste gespeichert. Es wird Ihnen geraten dies zu tun.	Deaktivieren Sie die Funktion im Konfigurationsmenü.
Das Gerät zeigt keine PAY-TV Kanäle an	Der Receiver ist nicht in der CI-Version	Der Receiver ohne CI-Option unterstützt keine Pay-TV-Kanäle.
	Es ist keine Karte eingesteckt	Legen Sie die Karte ein
	Die Karte ist nicht geeignet	Tauschen Sie die Karte mit einer geeigneten aus Das Gerät unterstützt keine CI+ Karte
	Fehlkonfiguration des CAM's	Nehmen Sie CAM + Karte heraus und legen sie diese erst nach der Auswahl eines Pay-TV-Kanal aus der TV-Liste wieder ein.

Falls das Problem weiterhin besteht, kontaktieren Sie bitte für weitere Unterstützung den Händler, bei dem Sie das Gerät gekauft haben.