

## Отстраняване на проблеми – въпроси и отговори

Повечето от въпросите, свързани с отстраняването на проблеми, лесно могат да бъдат решени. Най-често срещаните случаи и техните решения са изброени в таблицата по-долу.

ПРОБЛЕМ	ВЕРОЯТНА ПРИЧИНА	РЕШЕНИЕ
Няма картина, няма звук	Захранващият кабел не е поставен правилно в устройството	Проверете свързването на захранващия проводник. Направете справка с ръководството на стр. 5
	Оранжевите или зелените проводници са неправилно свързани	
	Не е свързан аудио / видео входа	
	Устройството не е включено	
	Устройството е в режим на готовност	Проверете дали индикаторът на устройството е ЧЕРВЕН и натиснете бутон "POWER"
	Устройството е в режим на източник AV1 или EXT	Натиснете бутон TV/AV на дистанционното управление и проверете състоянието на устройството. Изберете функция TV
	Предпазителят на жълтия проводник е изгорял.	Сменете предпазителя
Дистанционното управление не работи	Няма захранване	Проверете батерията на дистанционното
		Жизненият цикъл на батерията на дистанционното е свършил. Сменете я
		Батерията на дистанционното е поставена неправилно
	Няма линия на пряка видимост между устройството и дистанционното	Уверете се, няма пречка между дистанционното и устройството или светлина на неонов лампа
Устройството не реагира на команди от дистанционното управление	Няма захранване	Проверете батерията на дистанционното
	Захранването е изключено по време на актуализация	Устройството е повредено. Да се върне на отдела за поддръжка

ПРОБЛЕМ	ВЕРОЯТНА ПРИЧИНА	РЕШЕНИЕ
<p>В режим DVB-T броят на каналите не е толкова, колкото се очаква</p>	<p>Броят на наличните канали е ограничен поради локалната система на излъчване. Наличността на каналите може да варира в зависимост от района</p>	<p>Изпълнете режим "Сканиране в режим на готовност" за да се сканират отново каналите. Направете справка с ръководството на стр. 12</p>
	<p>Качеството на сигнала на някои ТВ канали е твърде ниско</p>	<p>Използвайте активни антени с високо качество, за да се подобри качеството на приемане.</p>
		<p>Проверете работния статус на антените чрез натискане на MENU 1-2-3 и контролирайте лентите за силата на сигнала. Ако една или повече ленти са с ниско ниво или има предупреждение "няма сигнал", изключете и включете отново антената и проверете в реално време статуса на лентата. Направете справка с ръководството на стр. 13</p>
		<p>Проверете за по-добро място на антените. Ако е необходимо обърнете положението на антените на устройството. Екранираните стъкла намаляват качеството на приемането. Ако е необходимо, монтирайте антените в броните на автомобила. Използвайте функцията "MENU 1-2-3", за да намерите добра позиция и закрепете антените отново. Направете справка с ръководството на стр. 10</p>
	<p>Някои телевизионни канали не са налични</p>	<p>Достъпни са само безплатните телевизионни канали. Платените телевизионни канали се показват само ако имате CI опция.</p>
		<p>Могат да се гледат само местни безплатни телевизионни канали. Те могат да се различават в зависимост от района.</p>

ПРОБЛЕМ	ВЕРОЯТНА ПРИЧИНА	РЕШЕНИЕ
Всички канали показват липса на сигнал или на дисплея се показва случайна мозайка	Качеството на сигнала на някои ТВ канали е твърде ниско	Използвайте активни антени с високо качество, за да се подобри качеството на приемане
		Проверете работния статус на антените чрез натискане на MENU 1-2-3 и контролирайте лентите за силата на сигнала. Ако е необходимо, сменете положението на антените на устройството. Направете справка с ръководството на стр. 13
		Проверете свързването на антените
		Проверете за по-добро място на антените. Екранираните стъкла намаляват качеството на приемането. Използвайте функцията "MENU 1-2-3", за да намерите добра позиция и закрепете антените отново. Направете справка с ръководството на стр. 10
	Антените не са свързани правилно	Проверете свързването на антените и проверете статуса с меню 1-2-3
	В този район не се предлага услуга DVB-T. Районът не е цифровизиран	Не е възможно да гледате / слушате цифрова телевизия / радио в район без цифрово покритие
Видеото е добре, но няма звук	Звукът е много намален	Натиснете vol + за да увеличите силата на звука
	Звукът е заглушен	Натиснете vol + за да увеличите силата на звука Приемникът с MPEG4 не поддържа Dolby Digital аудио AC3
Картината е черно-бяла, а не цветна	Допустими отклонения на електронните компоненти между DAS продукта и екрана	Сменете екрана или вземете друг тунер на DAS.
Тунерът на DAS не запомня настройките	На жълтия проводник няма 12V от акумулатора	Жълтият проводник трябва да има винаги 12V; проверете състоянието на захранването.
Задната камера не се вижда	Сигналът на задната камера не е свързан или поляриността на сигнала е обърната	Свържете зеления кабел и проверете поляритета; направете справка в ръководството на стр. 5

ПРОБЛЕМ	ВЕРОЯТНА ПРИЧИНА	РЕШЕНИЕ
Има две сиви ленти в двата края на екрана	От менюто за настройка са активирани двете ленти на запаметените канали	Деактивирайте двете ленти от менюто: Направете справка с ръководството на стр. 12
Изгубване на канали в "Списък на ТВ канали"	Слабо цифровизиран район	Моля, запаметете предпочитаните канали
В режим на инициализация се появява "Error" (Грешка)	Устройството е повредено	Възможни удар / счупване, претърпени от приемника.
След като автомобилът е изключен, светодиодът на антените продължава да свети	Активна е системата за сканиране в режим на готовност	Деактивирайте функцията от менюто за настройка. Направете справка с ръководството на стр. 12
Сигнал за напомняне, докато гледате някой канал от "Списък на ТВ канали"	Каналът не е запаметен в Списъка на запаметени ТВ канали. Това съветва потребителите да го направят	Деактивирайте функцията от менюто за настройка. Направете справка с ръководството на стр. 12
Устройството не показва ПЛАТЕНИТЕ ТВ канали	Приемникът не е CI версия	Приемникът без CI опция не поддържа гледане на платени ТВ канали.
	Не са поставени CAM модул и КАРТА	Поставете модула и картата
	КАРТАТА не е настроена за гледане на този канал	Сменете картата с друга, която е настроена. Устройството не поддържа CI и картата
	Неправилна конфигурация на CAM модула	Извадете CAM модула и картата и ги поставете, след като е избран платен ТВ канал от списъка на ТВ каналите

Ако проблемът продължава, моля свържете се за съдействие с дилъра, от когото сте купили устройството.